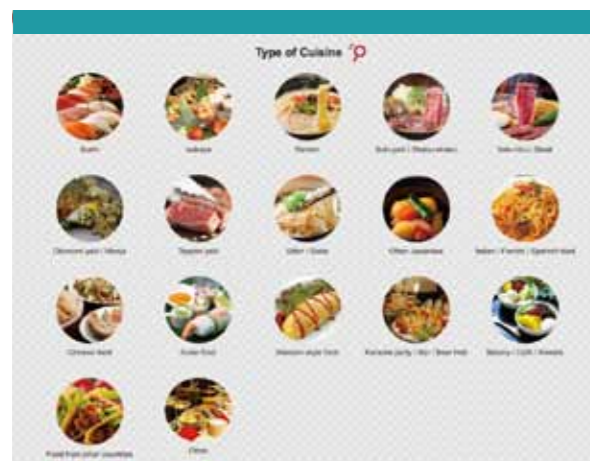
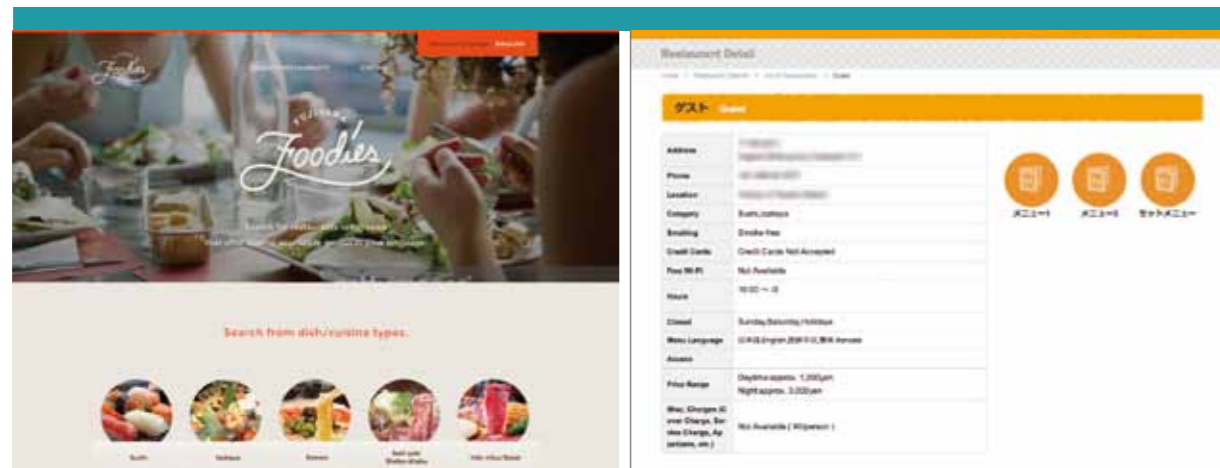


作成したメニューとお店の情報は、  
外国語に対応した飲食店検索サイトで情報発信。  
外国人旅行者の集客に役立ちます。



「外国語メニュー」がある飲食店検索サイト  
<http://www.fujisawa-foodies.jp/>



食のジャンル&エリアで検索ができるので、  
目的のお店が簡単に見つけられます。



表示言語は英語、中国語、韓国語など全8種類。  
様々な国のお客様にPRできます。

藤沢市限定 飲食店向け  
多言語メニュー作成支援ウェブサイト  
**かんたん作成ガイド**



<http://www.fujisawa-foodies.jp/create/>

藤沢市・公益社団法人藤沢市観光協会

※利用規約に基づき、掲載をお断りする場合があります。  
※本ガイドの内容は2016年2月現在の内容です。













## 登録しなくても利用可能な おもてなしツールのご紹介

メニューを作成するだけでなく、外国のお客様をおもてなしするための知識や情報も掲載しています。ツールは、TOPページ下部からご利用ください。

### お客様とのコミュニケーションをサポートする、「指差し会話シート」を活用ください。

飲食店のサービスが、日本そのものや日本人の印象に結びつくことも多いと言われています。来店者の多い外国語のシートを印刷していただき、接客時のコミュニケーションツールとしてご利用ください。

指差し会話シートは12種類の言語でダウンロードできます。

### 外国人の「食」に関する習慣や特徴等を知ろう！ 「外国人おもてなしポイント」

食文化は国や宗教によってさまざま。「外国人おもてなしポイント」では、国別の食習慣や知っておくべき宗教のポイント、マナーとして覚えておきたい呼称、そして食物アレルギーの知識など、大切な情報を豊富に掲載しています。

## 操作に関する Q & A

### Q. 1つの店舗で、複数のスタッフがIDを取得できますか？

A. できません。複数のスタッフで1つのIDとパスワードを共有してご利用ください。IDやパスワードの情報は各店舗の責任で管理してください。

### Q. 電話番号が変更になりました、どうすればいいですか？

A. 店舗名、電話番号（新）、住所を記載して、「ご意見」ボタンから変更依頼をかけてください。登録情報確認後、サイト管理者が電話番号を変更いたします。以前作成したメニューも継続してご利用いただけます。

### Q. 検索した料理名や食材等の翻訳ができません。

A. ひらがなで入力してください。料理名の一部のみの入力でも検索可能です。また、料理名によっては、システム内に登録されていないものもありますのでご了承ください。

### Q. 1つのメニューには何言語掲載すればいいですか？

A. 来客されるお客様の状況に合わせて、適切な言語をお選びください。

訪都外国人旅行者は、英語、韓国語、中国語の利用者が比較的多いです。ただし、1つのメニューに掲載できる言語数の上限は、5種類までです。対応言語数やレイアウトにより一部完成メニューが見ずらい場合がありますので、ご注意ください。

### 自由に使える料理等の写真はありますか？

ありません。ご自身で撮影した料理の写真をデータ化してご利用ください。著作権等は利用者の責任の範囲内でご対応をお願いします。

写真データの画素数は、1MBまでです。また、同じ画素数や向き（縦・横）の写真で作成するときれいに仕上がります。

### 内容を変更しましたが、「プレビューを見る」に反映されませんか。

内容を変更後、プレビューボタンをクリックするか他のSTEPへ進むと、変更内容が反映されます。それでも反映されない場合は、F5ボタンを押してください。

それでも反映されない場合は、キャッシュ等の